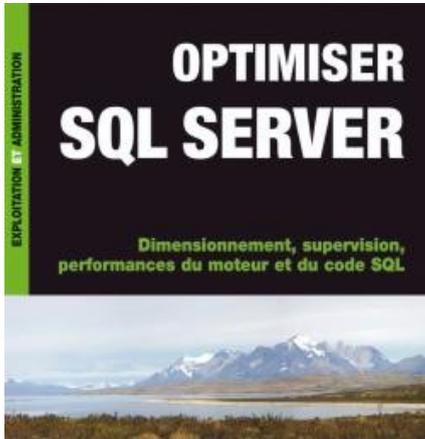


SQL Server Diagnostic

Cours
SQL Server 20XX diagnostic
et résolution de problèmes

Bienvenue !

Rudi Bruchez



Rudi Bruchez



Microsoft SQL Server 2012 Security Cookbook

Over 70 practical, focused recipes to bullet-proof your SQL Server database and protect it from hackers and security threats

Rudi Bruchez

[PACKT] enterprise

<http://www.babaluga.com/>

rudi@babaluga.com

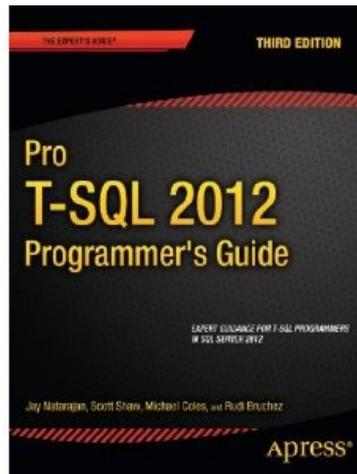
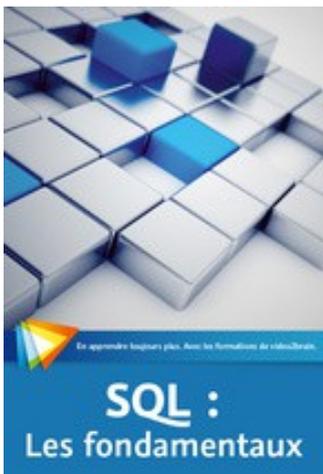
<http://rudi.developpez.com>

<http://www.video2brain.com/fr>

<http://www.developpez.net/forums/f49/bases-donnees/ms-sql-server/>



DUNOD



Les bases de données

NoSQL

Comprendre et mettre en œuvre

Rudi Bruchez

EYROLLES

Microsoft
CERTIFIED

Solutions Associate

SQL Server 2012

Programme

- 1. Comprendre le fonctionnement du moteur SQL Server
 - Fonctionnement interne de SQL Server
 - SQL OS
 - L'optimiseur
- 2. Les méthodologies et les étapes du diagnostic
 - Méthodologies
 - outils
- 3. Gérer l'exécution des requêtes
- 4. Les problématiques classiques et leur résolution

Chapitre 1

Comprendre le fonctionnement du moteur

- L'architecture générale de SQL Server
- SQLOS
- Le moteur relationnel et le moteur de stockage
- L'optimiseur de requête
- L'exécution des requêtes

Comprendre le moteur

Moteur relationnel – dychotomie des moteurs

Moteur relationnel

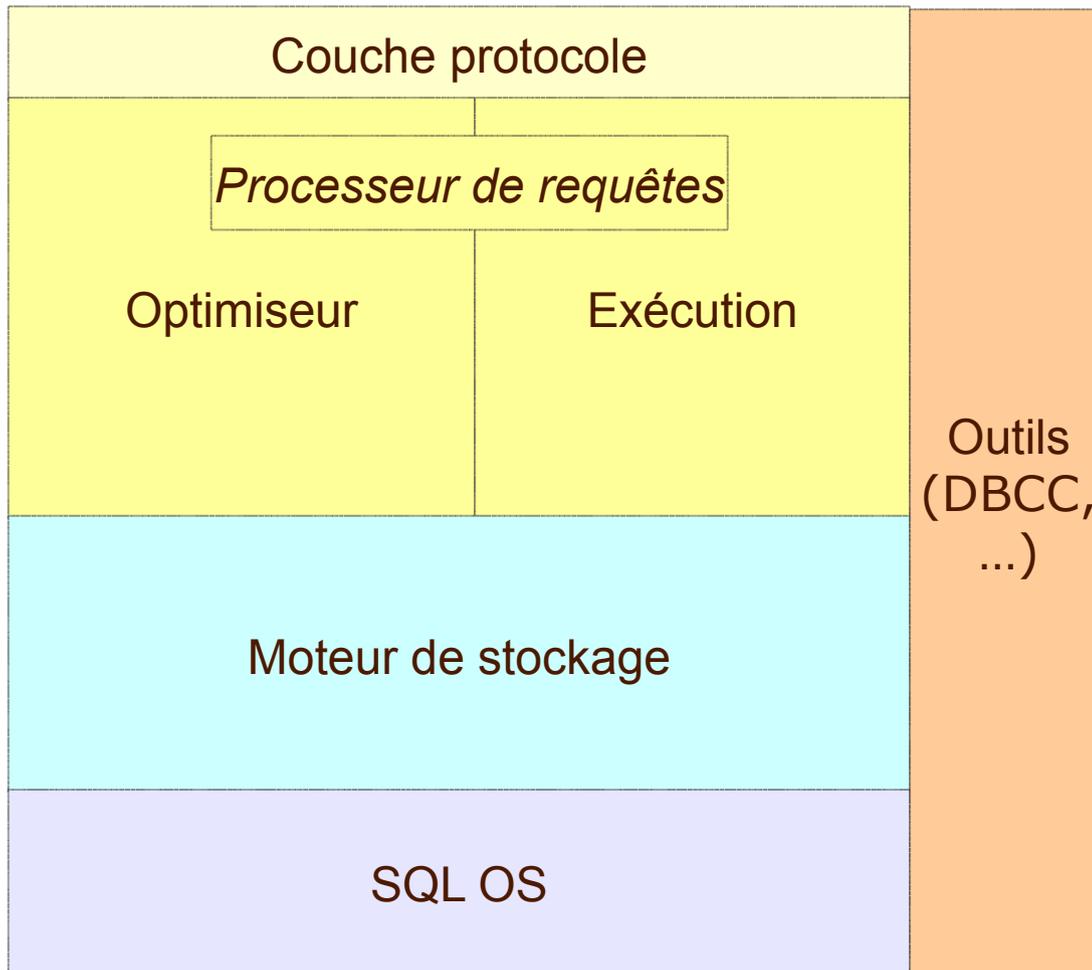
Moteur de Stockage

SQL OS

- ◆ Séparation classique permettant l'abstraction de la couche physique des données
- ◆ Le **moteur relationnel** interprète et exécute le code SQL
- ◆ Le **moteur de stockage** gère le stockage en RAM et sur disque, et les éléments transactionnels.

Comprendre le moteur

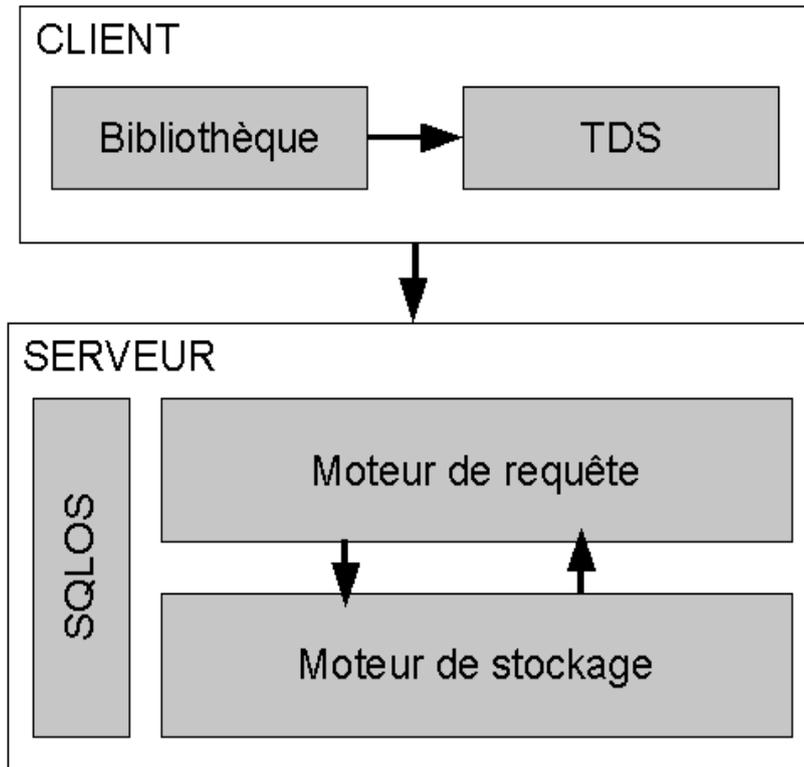
Architecture générale – Architecture MS SQL Server



- ◆ La couche de protocole échange des informations avec le client en TDS
- ◆ Le moteur relationnel s'occupe de commandes T-SQL
- ◆ Le moteur de stockage gère physiquement les données
- ◆ SQLOS adresse les ressources de la machine

Comprendre le moteur

Architecture générale – protocole réseau



- ◆ Le protocole couche réseau (OSI) de SQL Server (et Sybase) est TDS
- ◆ Tabular Data Stream

Internal error: The operation terminated unsuccessfully. OLE DB error: OLE DB or ODBC error: Protocol error in TDS stream; HY000; Protocol error in TDS stream; HY000; Protocol error in TDS stream; HY000; Communication link failure; 08S01; TCP Provider: An existing connection was forcibly closed by the remote host.

Comprendre le moteur SQLOS – gestion du disque

Groupes de fichiers

Fichiers

Extensions

Pages

Tables

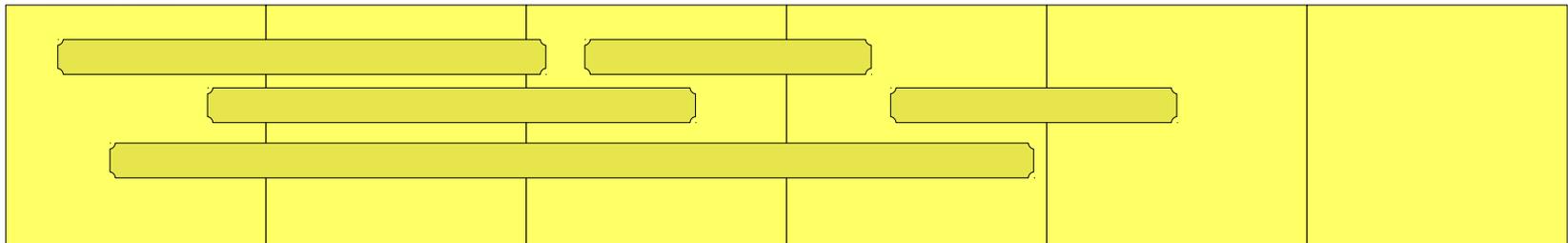
Index

Les données sont stockées dans un fichier structuré

- L'allocation est effectuée par pages de 8 ko

La durabilité de la transaction est assurée par un WAL (Write-ahead log)

Journal



begin **transactions** commit

Comprendre le moteur

Moteur de stockage – les pages

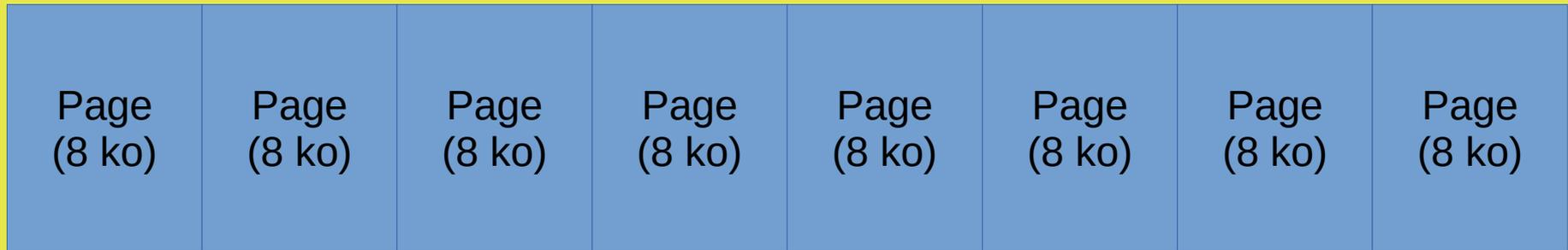
- 8 ko max
- Unité minimale d'E/S
- DBCC PAGE pour voir son contenu
- Tout ce qui est dans le fichier de données, et en RAM, est dans des pages



Comprendre le moteur

Moteur de stockage – les extensions

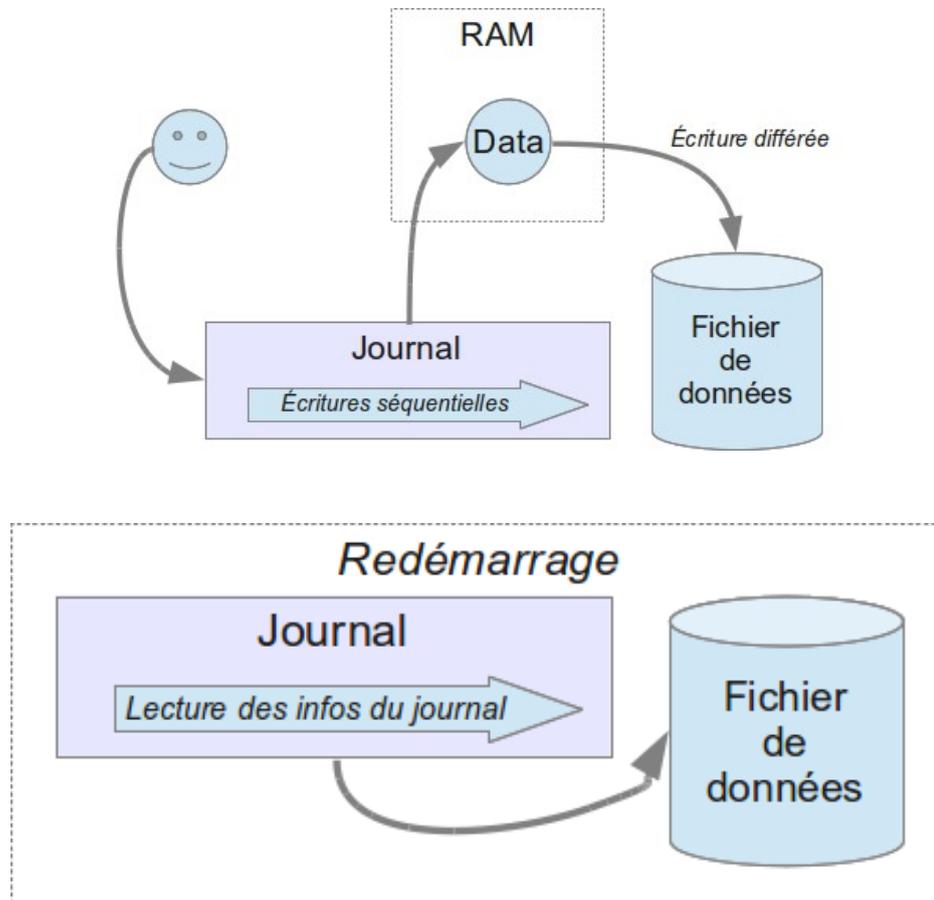
Extension (extent)



- ◆ L'extension est l'unité d'allocation du moteur de stockage
 - ◆ 8 pages de 8 ko = 64 ko
- ◆ L'extension peut être :
 - ◆ Mixte = contient des pages de d'objets différents
 - ◆ Uniforme = contient des pages du même objet

Comprendre le moteur

Moteur de stockage – le journal de transactions



- Le journal de transaction est un WAL (write-ahead log)
- Il assure la durabilité de la transaction
- Il n'y a pas d'écriture directement sur le fichier de données, pour des raisons de performance
- Écritures séquentielles vs écritures aléatoires

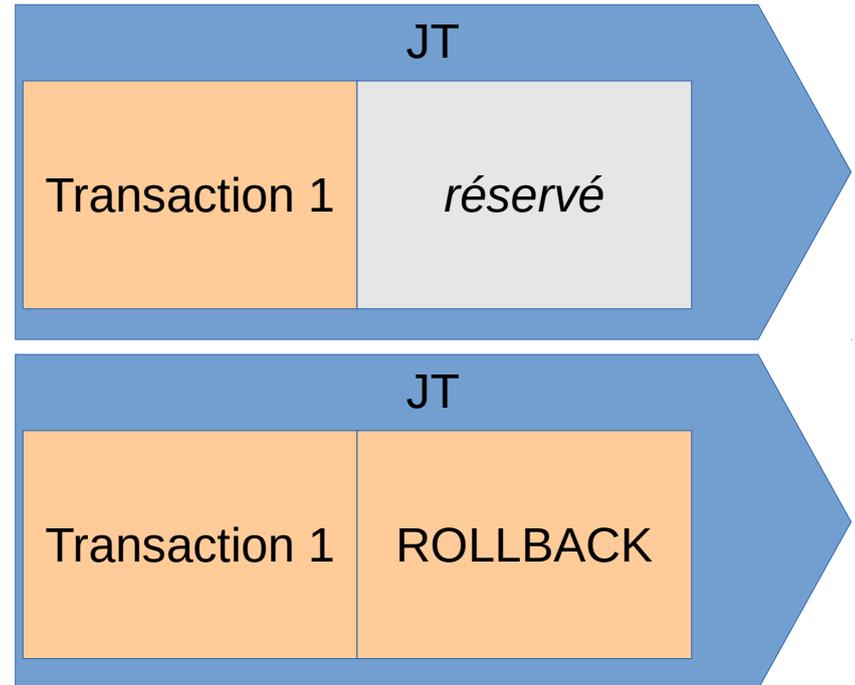
Comprendre le moteur Moteur de stockage – structure du JT

- ♦ Le journal de transaction est un fichier à écritures séquentielles
- ♦ Il est segmenté en interne en VLFs (Virtual Log Files)
- ♦ `DBCC LOGININFO WITH no_infomsgs;`
- ♦ Le nombre de VLF influe sur les performance du journal
- ♦ À la création, le moteur de stockage dimensionne de 4 à 16 VLFs
- ♦ Pour corriger les JT qui comportent trop de VLFs, `DBCC SHRINKFILE + ALTER DATABASE`

Comprendre le moteur

Moteur de stockage – le JT – rollback

- Le ROLLBACK consiste à défaire, instruction par instruction, ce qui a été fait dans la transaction
- Les instructions de ROLLBACK sont écrits dans le JT
- Il faut donc que le JT ai toujours assez d'espace libre pour effectuer le ROLLBACK des transactions en cours
- C'est possible car la transaction réserve de l'espace pour cela



Comprendre le moteur

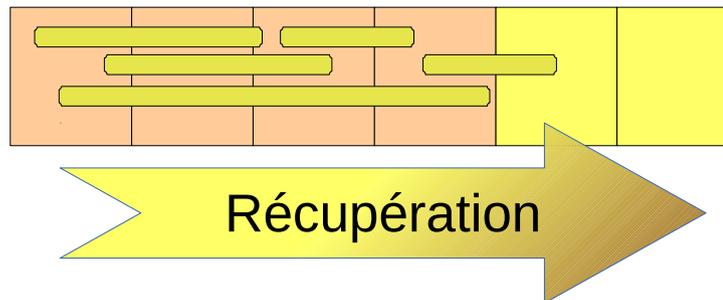
Moteur de stockage – le JT – recovery

- ♦ La récupération (recovery) est l'action d'utiliser le JT pour remettre la base de données dans un état transactionnellement cohérent, durant un restart ou une restauration de sauvegarde
- ♦ La portion du JT nécessaire au recovery est nommée la portion active du JT.

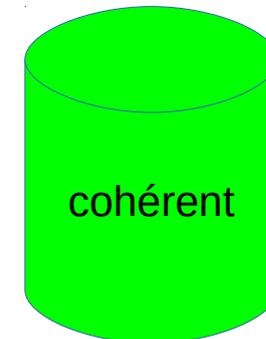
NET
START
MSSQLSERVER



RECOVERY

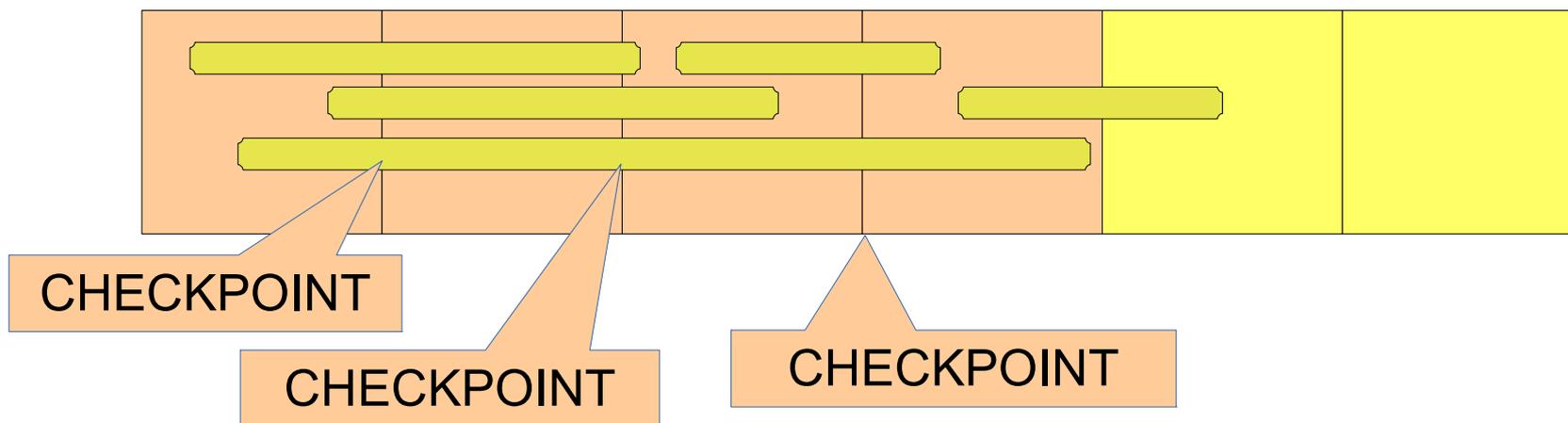


DATABASE
ONLINE



Comprendre le moteur Moteur de stockage – le JT – Checkpoint

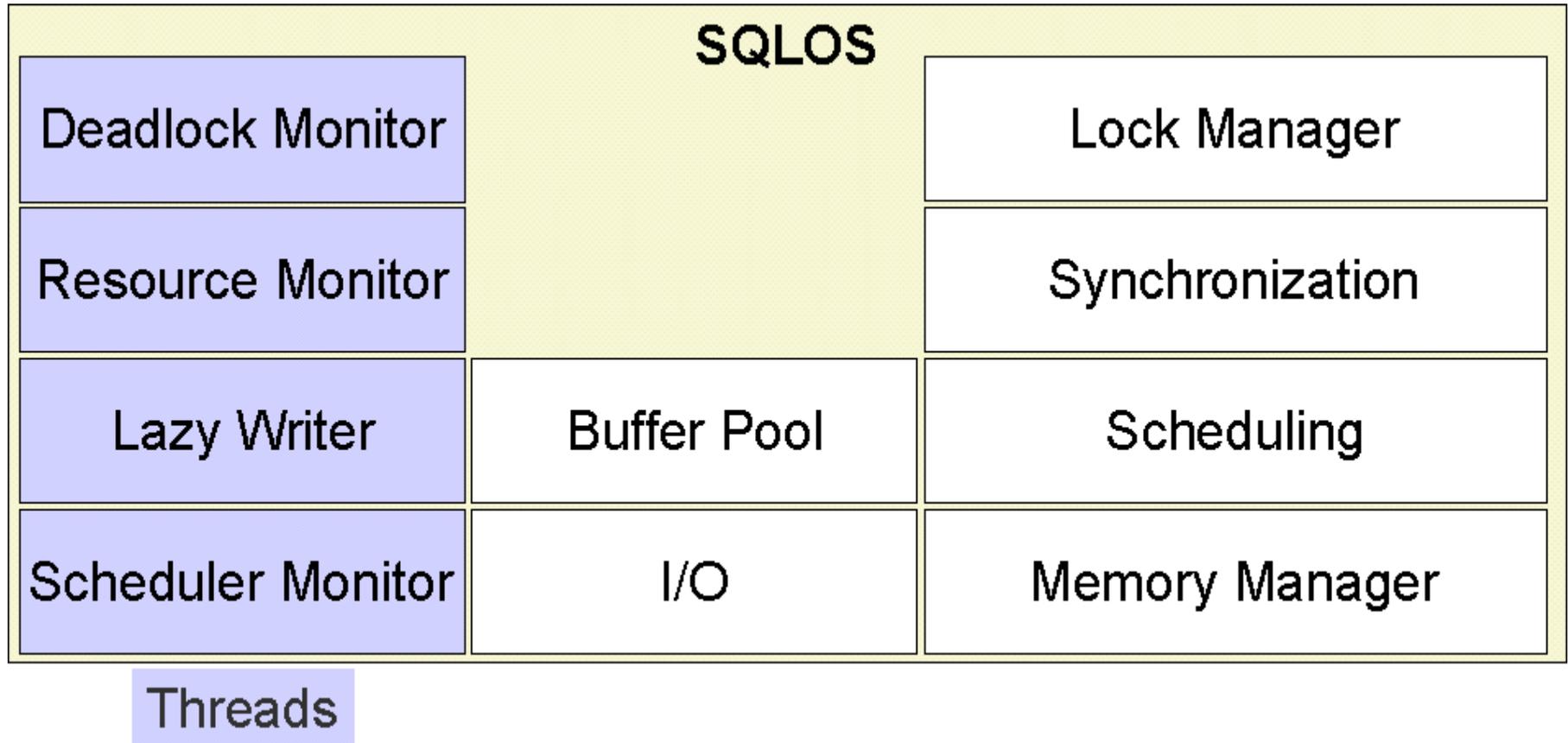
- ◆ Point de contrôle inscrit dans le journal de transactions
- ◆ Les sauvegardes vident le journal de transaction des transactions terminées avant le dernier checkpoint
- ◆ La portion vidée du journal devient disponible pour de nouvelles transactions
- ◆ Cycle lorsque la fin du journal est atteinte



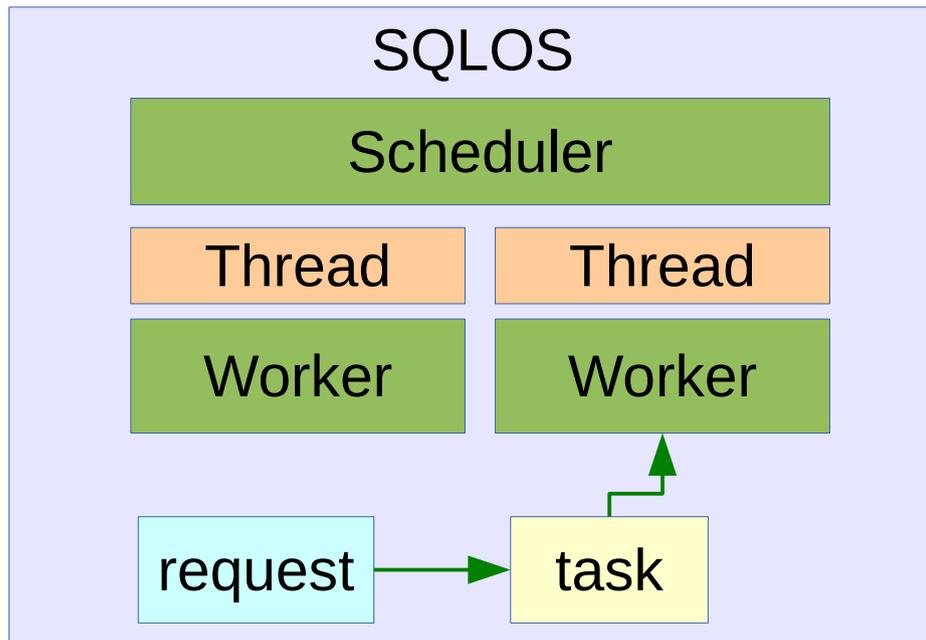
Comprendre le moteur SQLOS

- ◆ SQLOS est la couche d'accès aux périphériques.
- ◆ Situation optimale :
 - ◆ SQL Server est installé sur une machine dédiée
 - ◆ SQLOS récupère le temps processeur disponible, et la RAM allouée par Windows
 - ◆ Il distribue le temps processeur à l'aide de son ordonnanceur interne, coopératif
 - ◆ Il organise la RAM selon ses besoins, en piochant dans les pages du buffer, ou avec VirtualAlloc()

Comprendre le moteur SQLOS



Comprendre le moteur SQLOS – l'ordonnanceur (scheduler)



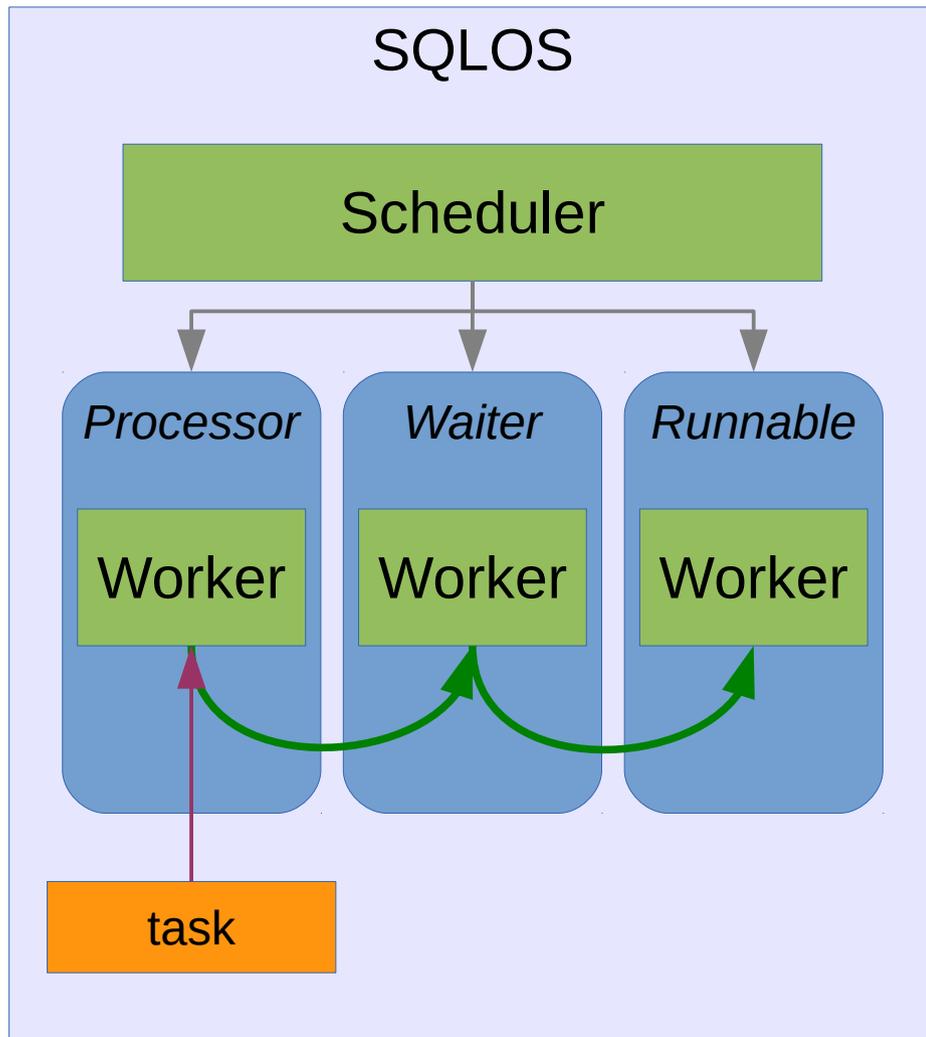
- ◆ Une requête SQL (request) est assignée à une tâche (task)
- ◆ La tâche est assignée à un worker
- ◆ Le scheduler exécute le worker sans interruption ou le met dans une file d'attente

- ◆ Au démarrage, SQL Server crée un ordonnanceur (scheduler) par CPU
- ◆ Chaque ordonnanceur gère des workers
- ◆ Le nombre de workers varie selon le nombre de sessions
- ◆ Un seul worker peut être en exécution par ordonnanceur
- ◆ SQLOS attribue une tâche à un worker
- ◆ Un thread est la représentation physique du worker. Relation 1 – 1

Comprendre le moteur SQLOS – l'ordonnanceur (scheduler)

- ▶ L'ordonnanceur de Windows est préemptif
- ▶ L'ordonnanceur de SQLOS est non-préemptif
 - ▶ Il est coopératif
 - ▶ Il fonctionne en mode utilisateur (UMS)
- ▶ En édition entreprise, l'exécution est dépendante d'une gouvernance par le resource governor.
- ▶ Il gère des workers. Un worker en exécution est appelé un Worker thread = thread de Windows lié à un worker

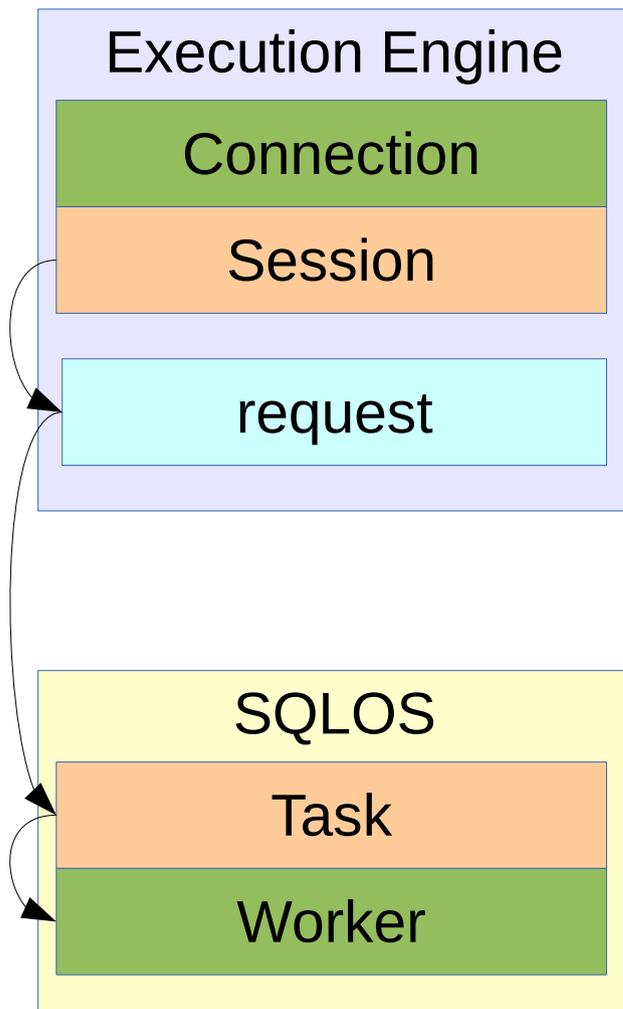
Comprendre le moteur SQLOS – l'ordonnanceur (scheduler)



- ◆ Un ordonnanceur maintient trois composants importants :
- ◆ Processor – l'exécuteur du worker thread
- ◆ Waiter – liste des workers en attente sur une ressource
- ◆ Runnable – liste des workers prêts à l'exécution
- ◆ La tâche d'un worker n'est pas interrompue par l'ordonnanceur, pour éviter les basculements de contexte, sauf en cas d'attente, nous verrons ça plus loin.

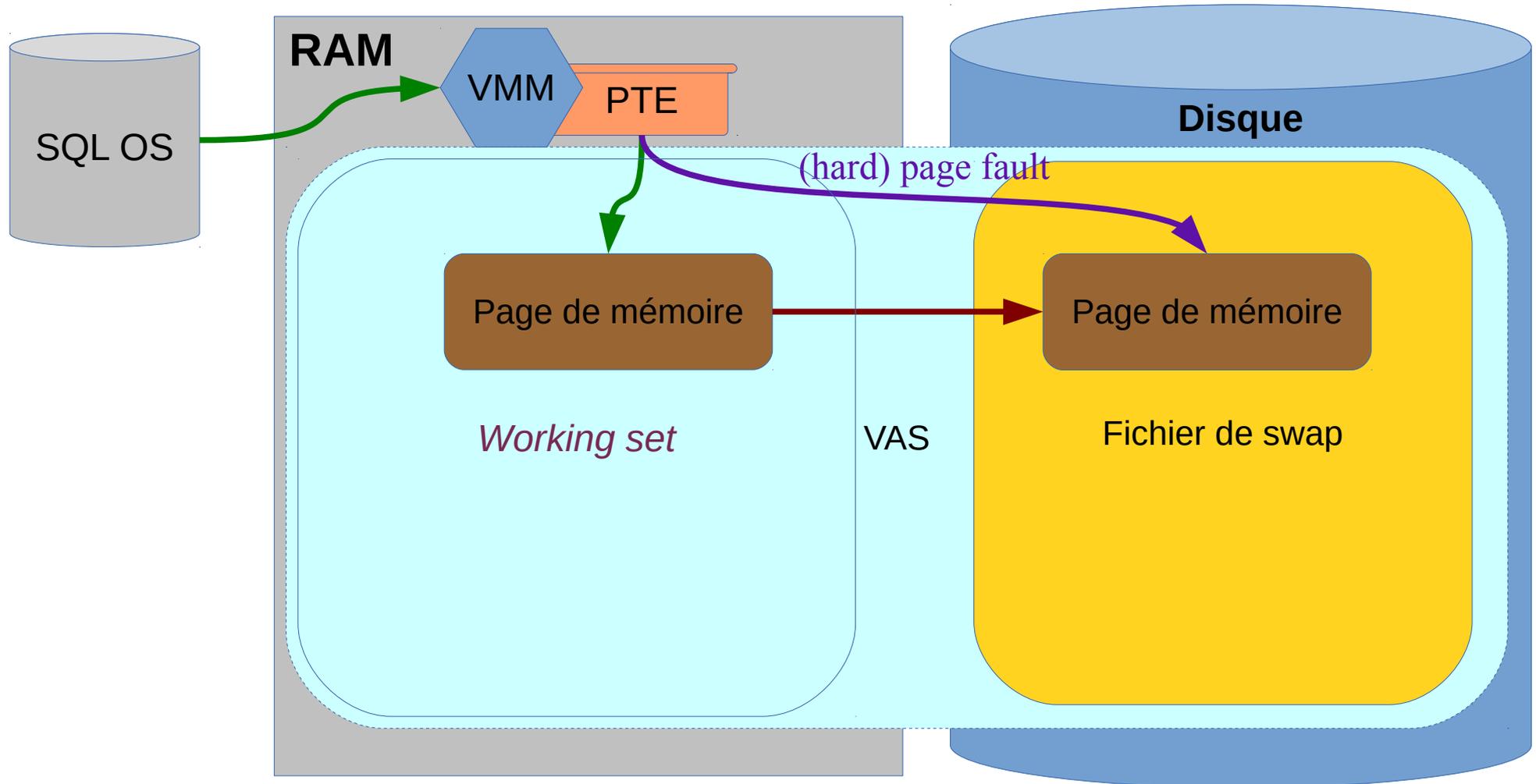
Comprendre le moteur

Le moteur relationnel – sessions et exécution



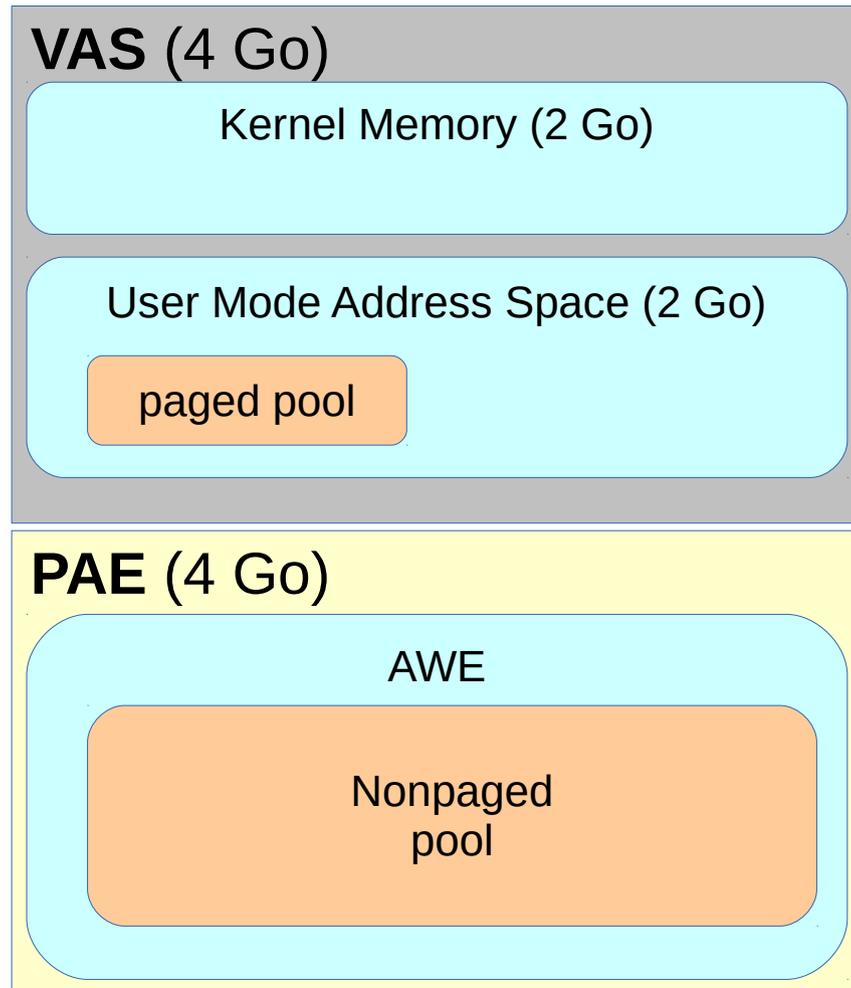
- ◆ Le connexion est le lien physique entre un client et le serveur
- ◆ La session est la représentation logique de la connexion, après succès de la phase de login
- ◆ Quand le client envoie une requête, elle est assignée à une tâche dans SQLOS, et la tâche est assignée à un worker

Comprendre le moteur SQLOS – la RAM sous Windows

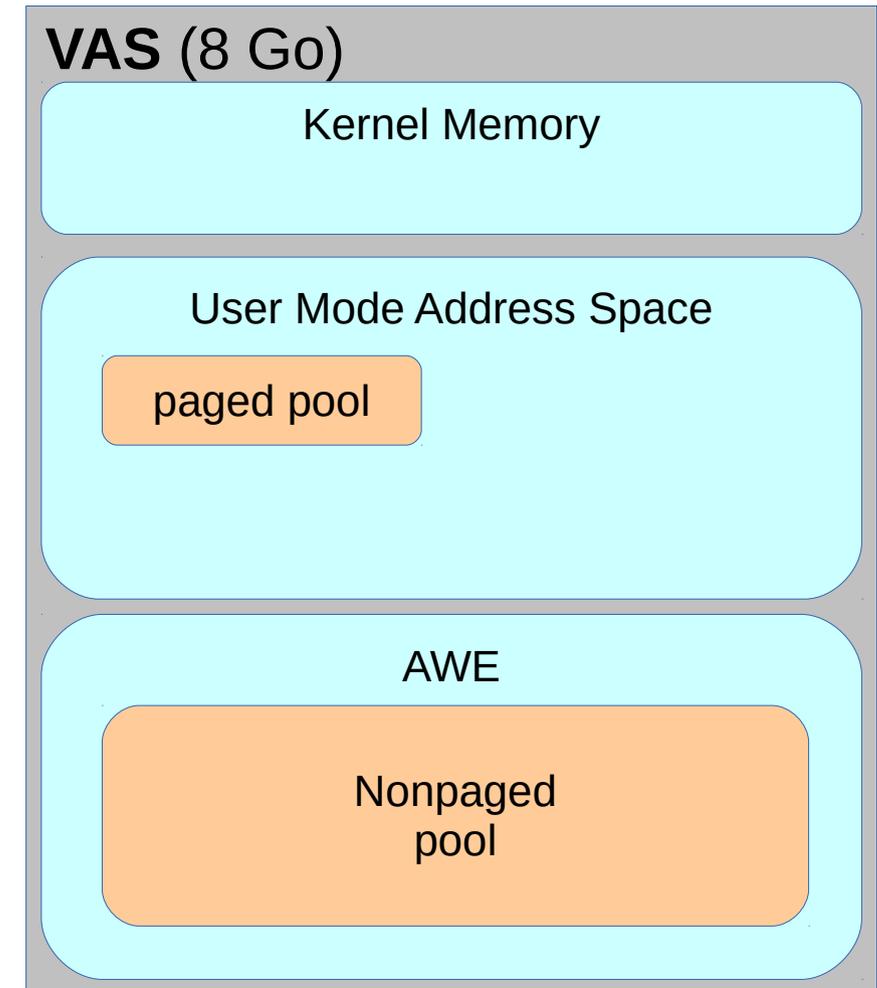


Comprendre le moteur SQLLOS – la RAM sous Windows

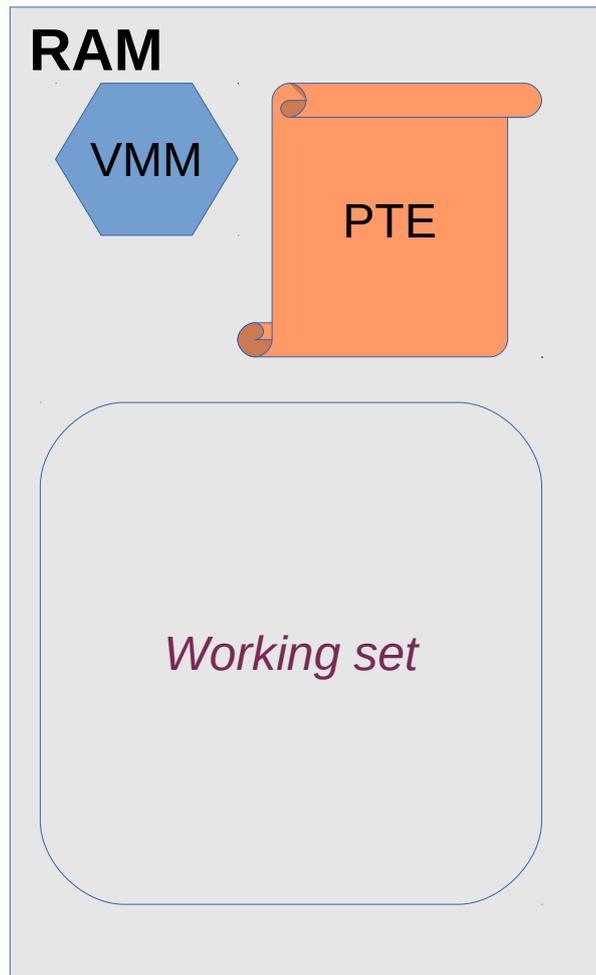
32 bit – 8 Go de RAM



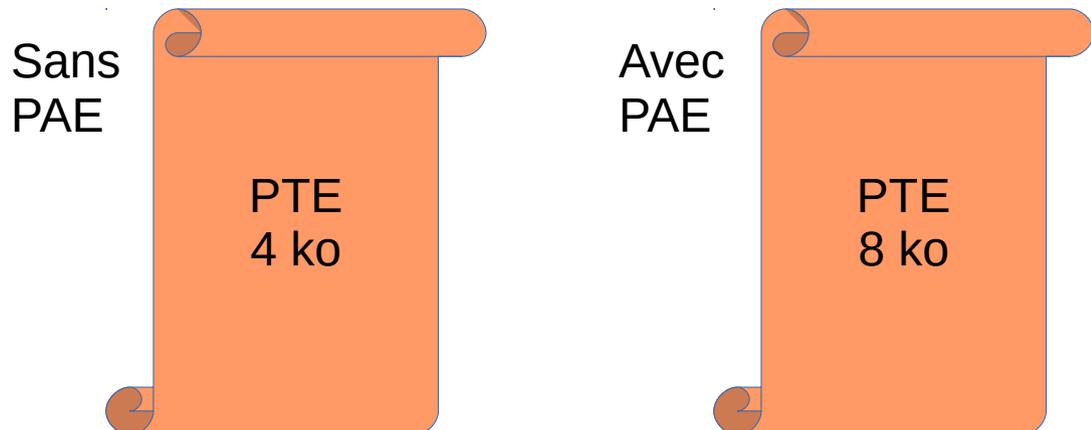
64 bit – 8 Go de RAM



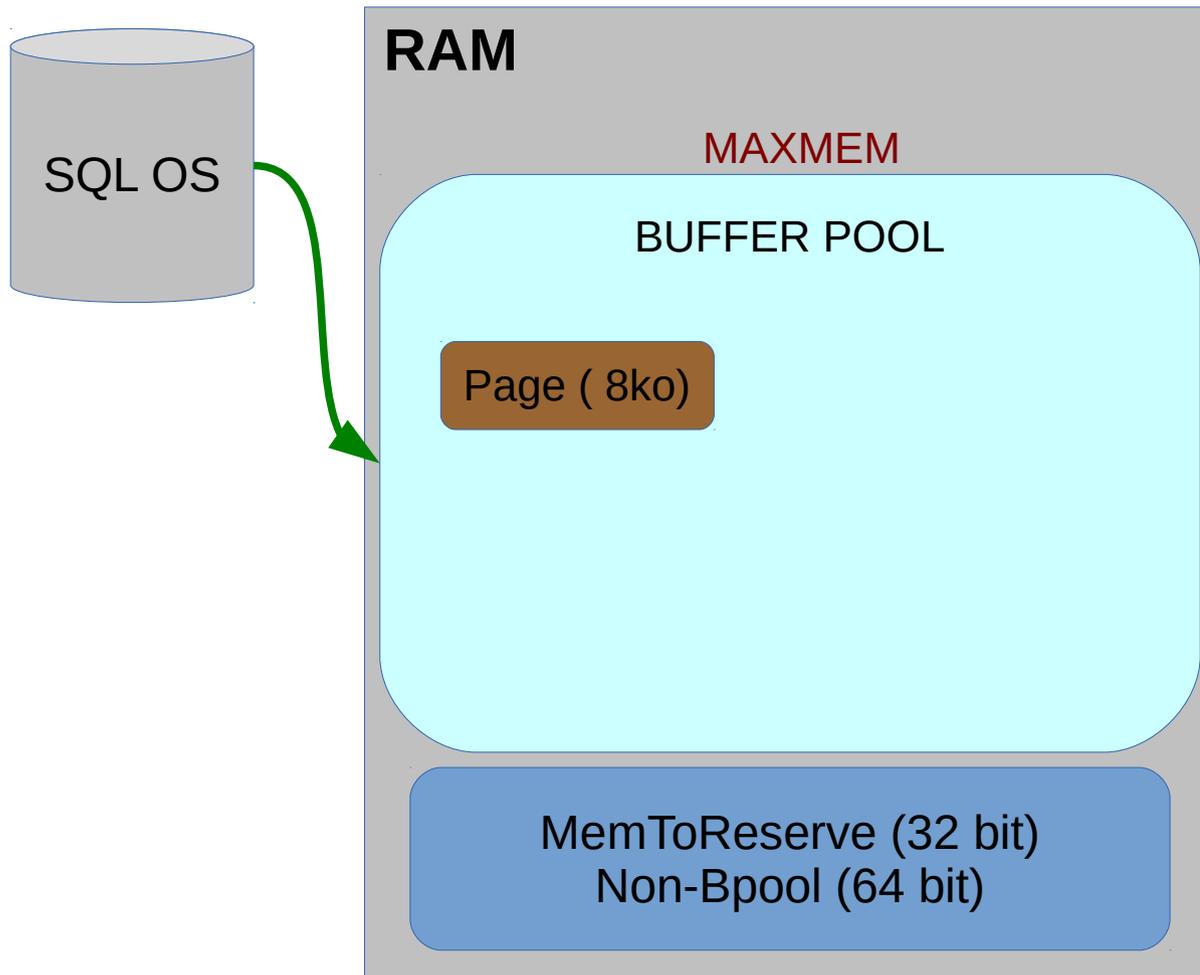
Comprendre le moteur SQLOS – 32 bit – 3GB + PAE ou non ?



- ▶ 3GB est utile pour augmenter l'user-mode address space en 32 bit
- ▶ PAE est utile pour adresser la mémoire > 4 Go
- ▶ Mais attention aux PTE

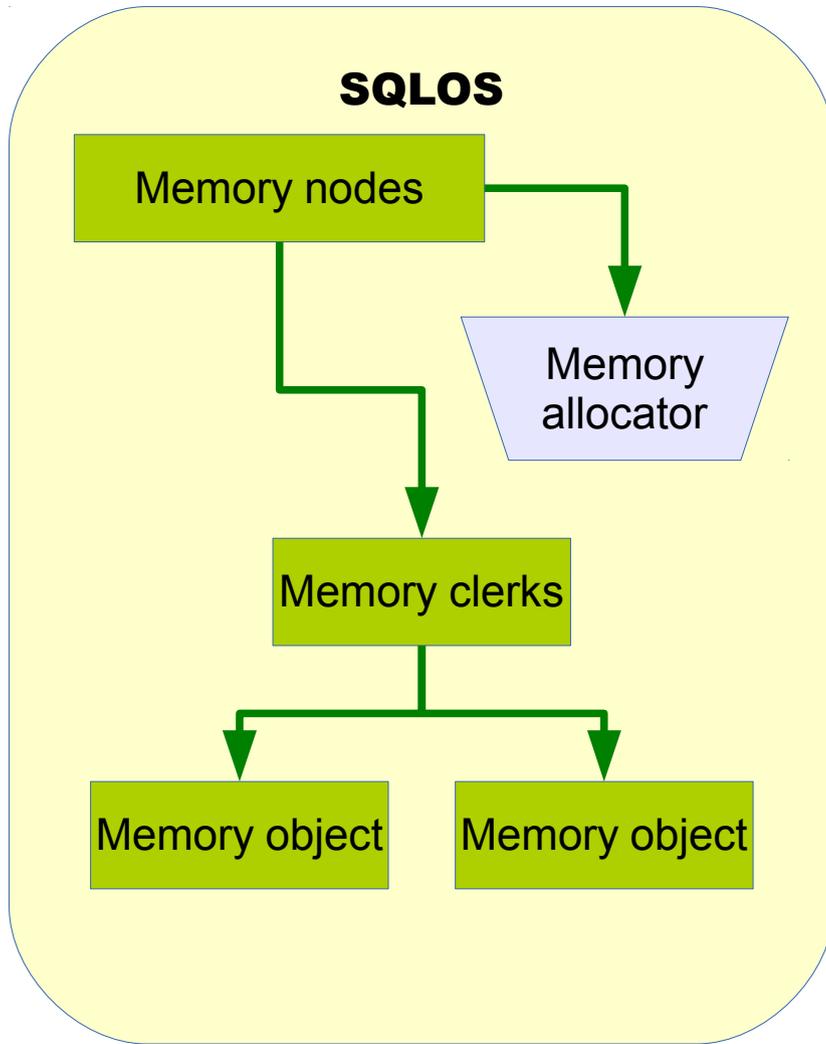


Comprendre le moteur SQLOS – Allocation de la mémoire



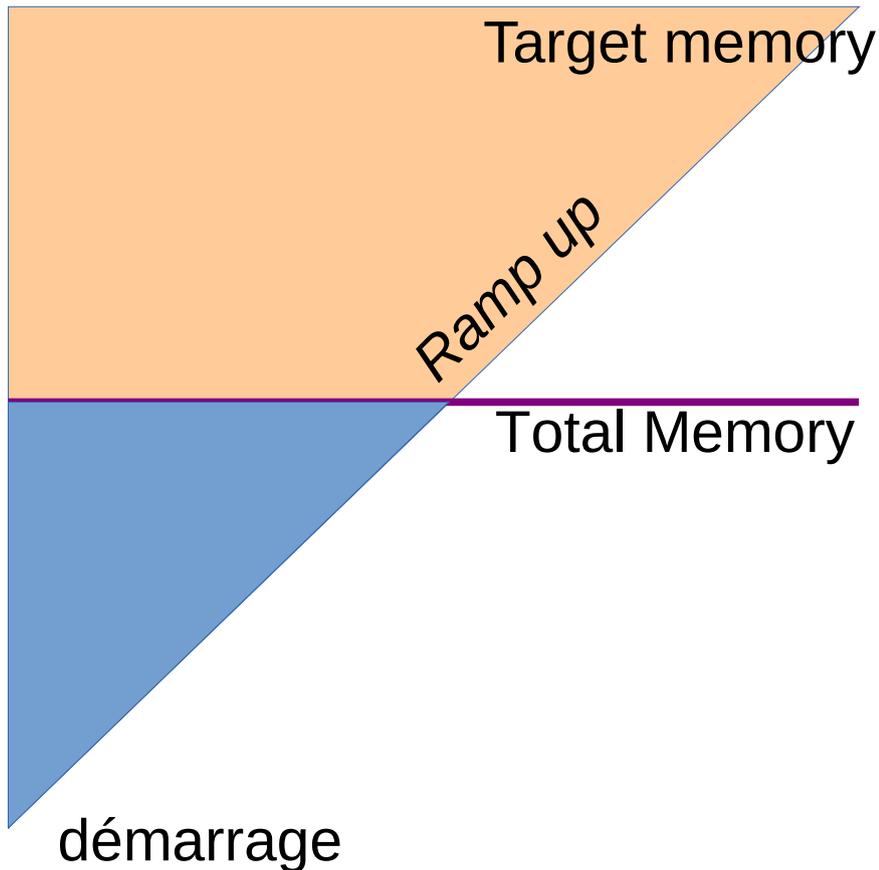
- ◆ La mémoire utilisée par SQLOS est divisée en deux parties :
- ◆ Bpool
- ◆ MTL ou NonBpool
- ◆ La partie NonBPool peut remplir la mémoire par fuite

Comprendre le moteur SQLOS – Gestionnaire de mémoire



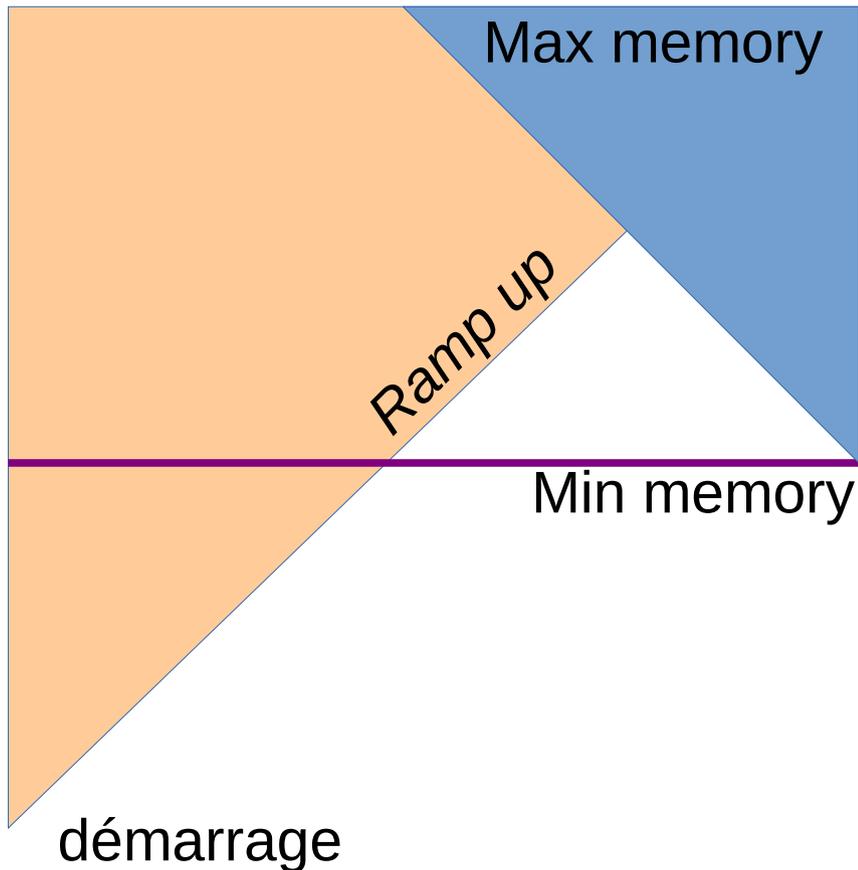
- La mémoire est séparée en Noeuds, un par nœud NUMA
- Memory nodes
- Il y a toujours au moins un node 0
- Il y a un node en plus pour la DAC : 64
- Des routines allouent la mémoire à partir des nœuds, en utilisant des clerks, qui font des appels aux API Windows (VirtualAlloc(), AWE)

Comprendre le moteur SQLOS – Occupation de la mémoire



- ▶ SQL Server n'occupe pas directement la mémoire
- ▶ Il occupe la mémoire alloué par Windows au fur et à mesure de ses besoins
- ▶ La mémoire actuellement occupée est indiquée par la mesure **Total Memory**
- ▶ La mémoire accordée par Windows est indiquée par la mesure **Target Memory**

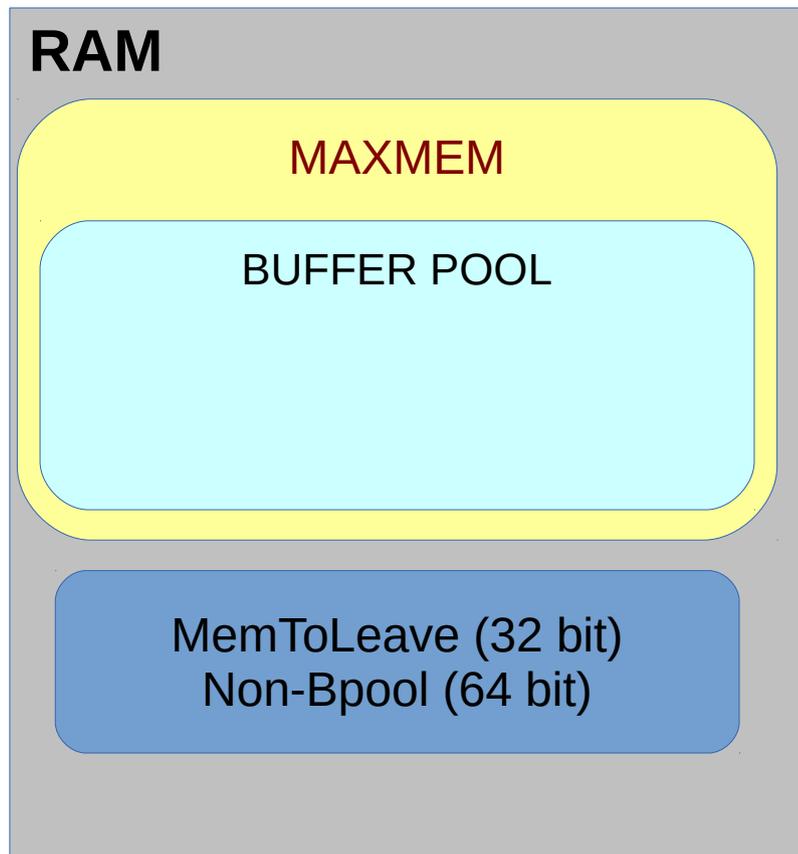
Comprendre le moteur SQLOS – Min Server Memory et Max Server Memory



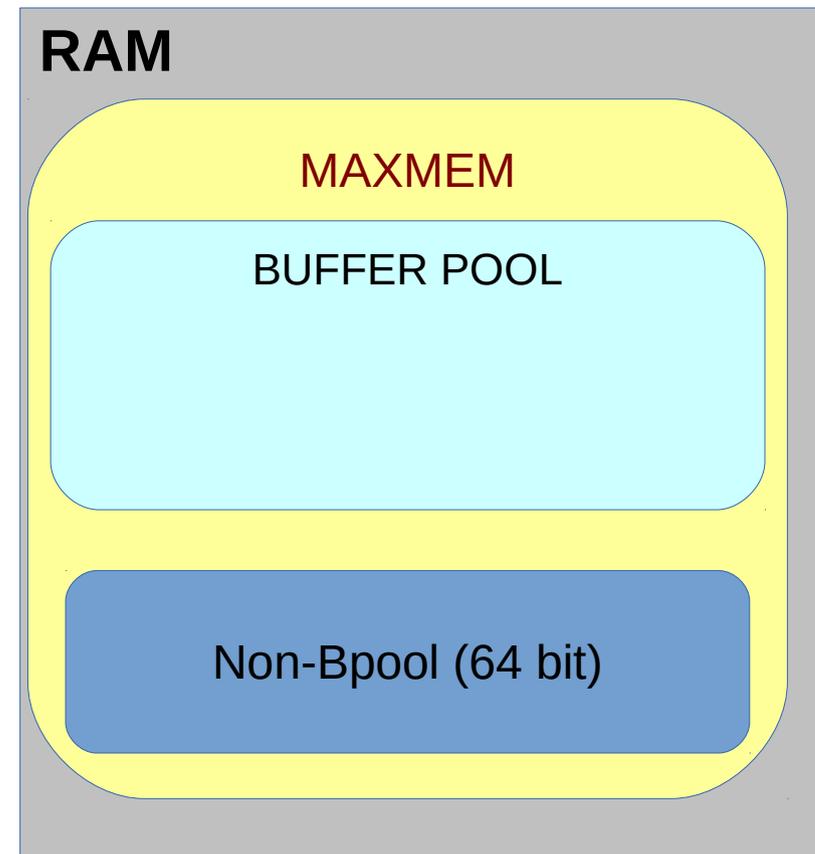
- ▶ SQL Server n'occupe pas directement la mémoire
- ▶ Le paramètre Max Server Memory indique la limite haute à ne pas dépasser
- ▶ Le paramètre Min Server Memory indique la limite basse en deçà de laquelle SQL Server ne rendra pas de mémoire à Windows en cas de pression sur la mémoire

Comprendre le moteur SQLOS – Max Server Memory

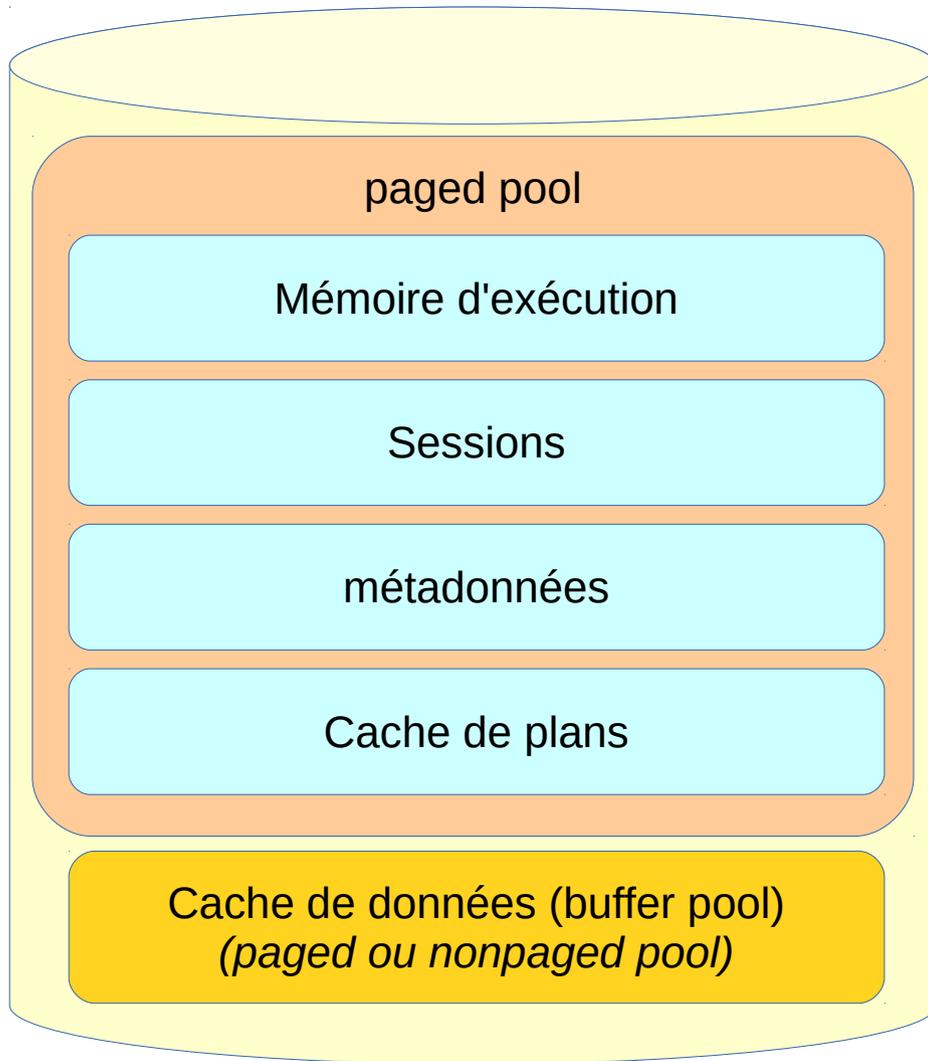
◆ < SQL SERVER 2012



◆ >= SQL Server 2012

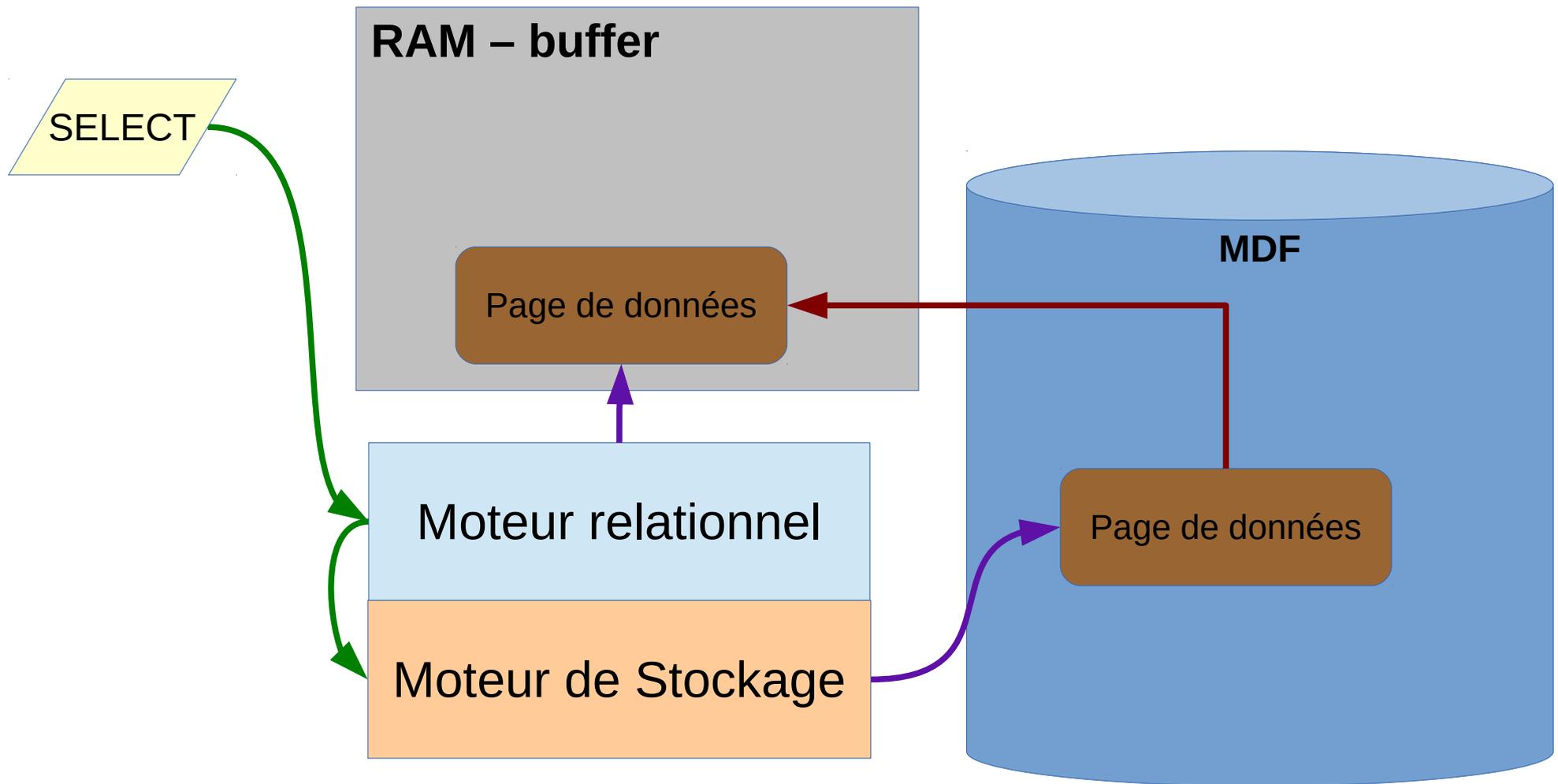


Comprendre le moteur SQLOS – Utilisation de la RAM



- ◆ La mémoire Bpool est divisé en :
 - ◆ Mémoire d'exécution, de sessions, de verrous, ...
 - ◆ Cache de plans
 - ◆ Cache de données (buffer pool)
- ◆ Seul le buffer pool peut être placé dans le nonpaged pool.
- ◆ En utilisant le mécanisme AWE, même en 64 bit

Comprendre le moteur SQLOS – le buffer pool



Comprendre le moteur SQLOS – Configuration de la RAM

♦ 32 bit – 8 Go de RAM

VAS (4 Go)

```
/3GB sur <= Win 2003
```

```
/UserVA sur <= Win 2003
```

```
bcdedit /set
```

```
increaseuserva >= Win  
2008
```

PAE (4 Go)

```
/PAE sur <= Win 2003
```

AWE

```
AWE enabled = 1
```

♦ 64 bit – 8 Go de RAM

VAS (8 Go)

AWE

Nonpaged
pool

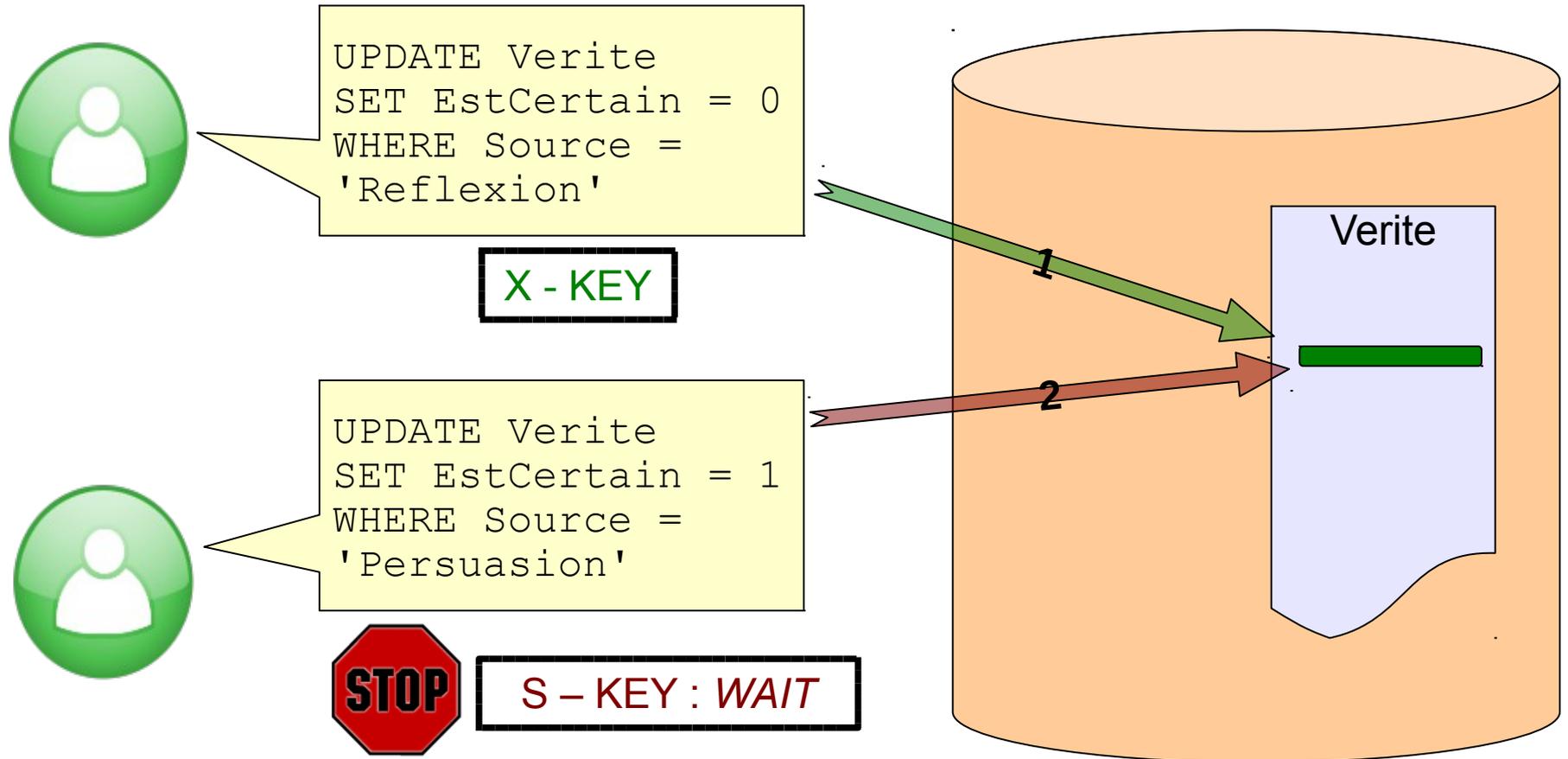
```
Lock page in memory  
Sur le compte  
de service
```

Problématiques classiques ***Transactions – rappel sur la transaction***

- ♦ Une transaction est dite ACID
 - ♦ Atomique : tout est validé ou rien
 - ♦ C'est le boulot du journal de transactions
 - ♦ Cohérente : la base respecte des règles de cohérence
 - ♦ **Isolée** : on ne peut accéder aux données lorsqu'elles sont dans un état transitoire (incohérent)
 - ♦ SQL Server procède à un verrouillage pessimiste et protège les ressources en cours de modification
 - ♦ Durable : une fois validée, c'est pour la vie
 - ♦ C'est le boulot du journal de transactions

Problématiques classiques

Verrouillage



Problématiques classiques

Verrouillage – types de verrous

| Type | Description |
|-------------|---------------------------------------|
| RID | Sur une ligne, heap |
| KEY | Sur une ligne, Index ordonné |
| PAG | Sur une page |
| EXT | Sur une extension |
| TAB | Sur une table |
| DB | Sur des métadonnées (collections XML) |
| FIL | Sur un fichier |
| MD | Sur des métadonnées (collections XML) |
| AU | Sur une unité d'allocation |

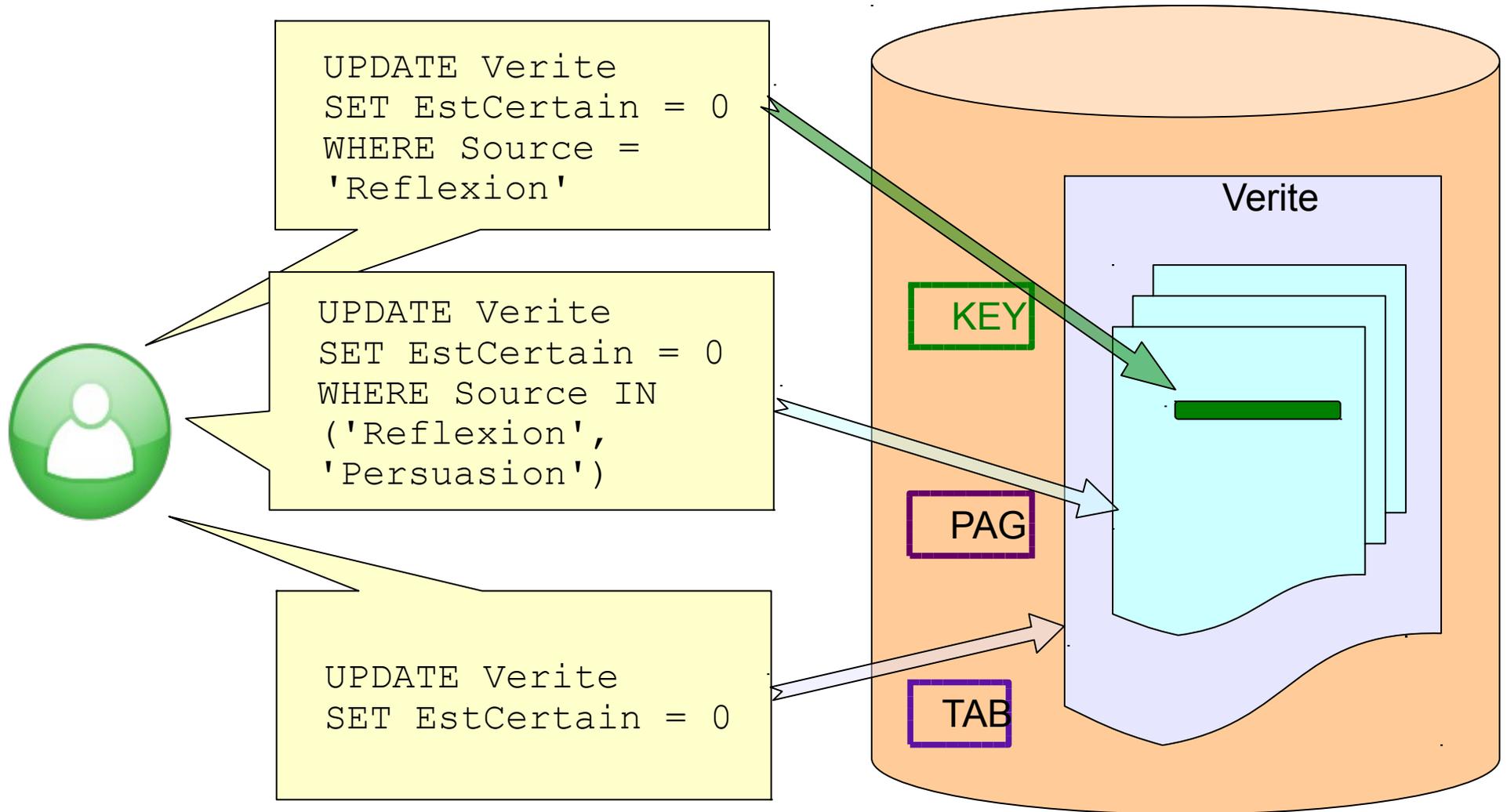
Problématiques classiques

Verrouillage – modes de verrouillage

| Mode | Description |
|-------------|---|
| Sch-S | Schéma (structure), partagé |
| Sch-M | Schéma (structure), modification : exclusif |
| S | Partagé, lecture |
| U | Modification éventuelle, prévention de deadlock |
| X | Exclusif, modification |
| IS | Intent Shared lock : interdit le verrou exclusif à partir du niveau supérieur de verrouillage |
| IU | Intent Modification lock : interdit le verrou exclusif à partir du niveau supérieur de verrouillage |
| IX | Intent Exclusive lock : interdit le verrou exclusif à partir du niveau supérieur de verrouillage |

Problématiques classiques

Verrouillage – escalade de verrous



Problématiques classiques

Verrouillage – compatibilité des verrous

Tout n'est pas permis !

Ce mode est-il possible ?

Mode posé

| | S | IS | U | X | IX |
|----|-----|-----|-----|-----|-----|
| S | Oui | Oui | Oui | Non | Non |
| U | Oui | Oui | Non | Non | Non |
| X | Non | Non | Non | Non | Non |
| IS | Oui | Oui | Oui | Non | Oui |
| IX | Non | Oui | Non | Non | Oui |

Problématiques classiques

Verrouillage – les verrous d'intention (I_)



Le verrou d'intention permet de protéger les ressources contenant d'un verrou, pour éviter un conflit dû aux différences de niveau

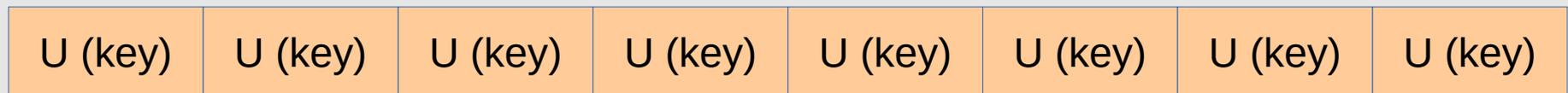
| | | | | | |
|----------|-----------|-----|------|-----------|-------|
| | ix | key | Page | Partition | Table |
| | | key | | | |
| | | key | Page | | |
| | | key | | | |
| | ix | key | Page | | |
| | | key | | | |
| | ix | key | Page | | |
| x | | key | | | |

Problématiques classiques

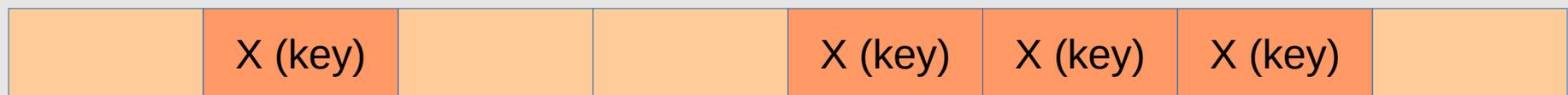
Verrouillage – les verrous d'update (U)

```
UPDATE Contact.Contact
SET Nom = UPPER(LEFT(Nom, 1)) + SUBSTRING(Nom, 2, 50)
WHERE LEFT(Nom, 1) = LOWER(LEFT(Nom, 1)) COLLATE French_CS_AS;
```

Étape 1 = recherche →



Étape 2 = mise à jour →

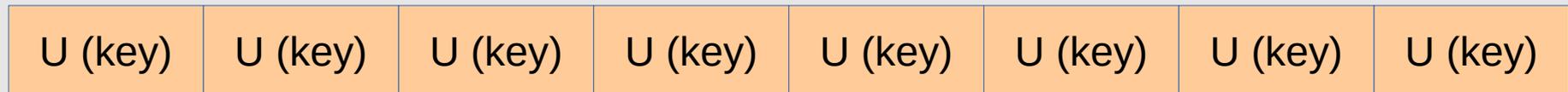


- ◆ Le verrou U est un verrou de lecture dans une requête d'UPDATE, posé durant la phase de recherche.
- ◆ Compatible avec un S, incompatible avec un U

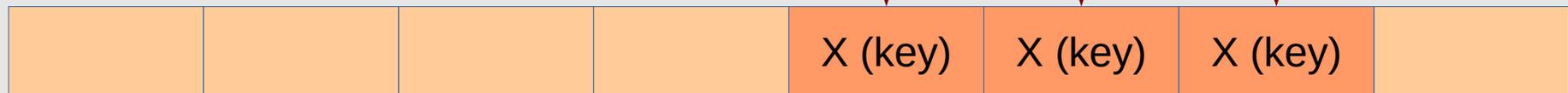
Problématiques classiques

Verrouillage – Conversion des verrous

Étape 1 = recherche →



Étape 2 = mise à jour →



- ◆ Selon les besoins de la requête, un verrou peut être converti dans un autre mode
 - ◆ En cas de verrou U : U en X
 - ◆ En cas d'escalade : IS en S, IX en X, ...
 - ◆ ...

Problématiques classiques

Verrouillage – Comment voir/surveiller les verrous ?

Avec *sp_lock*

```
sp_lock [ [ @spid1 = ] IdSession1 ] [ , [ @spid2 = ] IdSession2 ] [ ; ]
```

```
exec sp_lock 55
```

| | spid | dbid | Objid | IndId | Type | Resource | Mode | Status |
|---|------|------|----------|-------|------|----------|------|--------|
| 1 | 55 | 14 | 0 | 0 | DB | | S | GRANT |
| 2 | 55 | 14 | 37575172 | 0 | TAB | | X | GRANT |

Avec la DMV *sys.dm_tran_locks*

Cette DMV renvoie de nombreuses informations utiles sur les verrous en cours

On la combinera efficacement avec la vue *sys.partitions* pour connaître les objets verrouillés

Problématiques classiques

Verrouillage – exemple de requête

- ◆ Verrous maintenus sur un objet

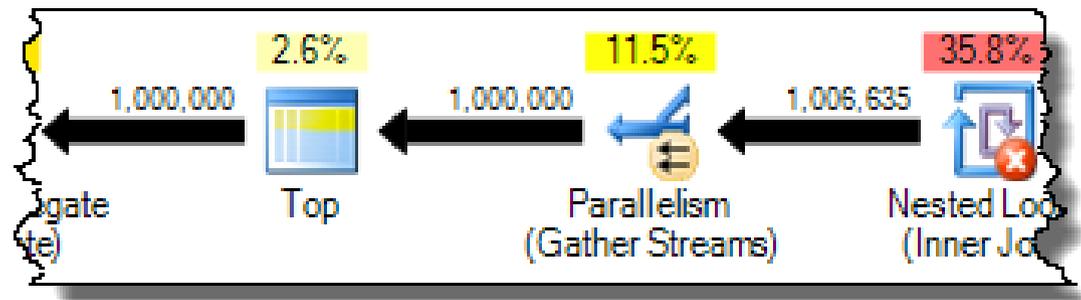
```
SELECT
    l.resource_type,
    l.resource_subtype,
    l.resource_lock_partition,
    l.request_mode,
    l.request_type,
    l.request_session_id,
    t.text
FROM sys.dm_tran_locks l
JOIN sys.dm_exec_requests r
    ON l.request_request_id = r.request_id
AND l.request_session_id = r.session_id
CROSS APPLY sys.dm_exec_sql_text(r.sql_handle) t
WHERE resource_database_id = DB_ID('MaBase')
AND resource_associated_entity_id = OBJECT_ID('MaTable');
```

Problématiques classiques

Parallélisme

- Deux plans peuvent être générés pour une requête :
 - Exécution parallélisable (sans garantie)
 - Exécution sérialisée

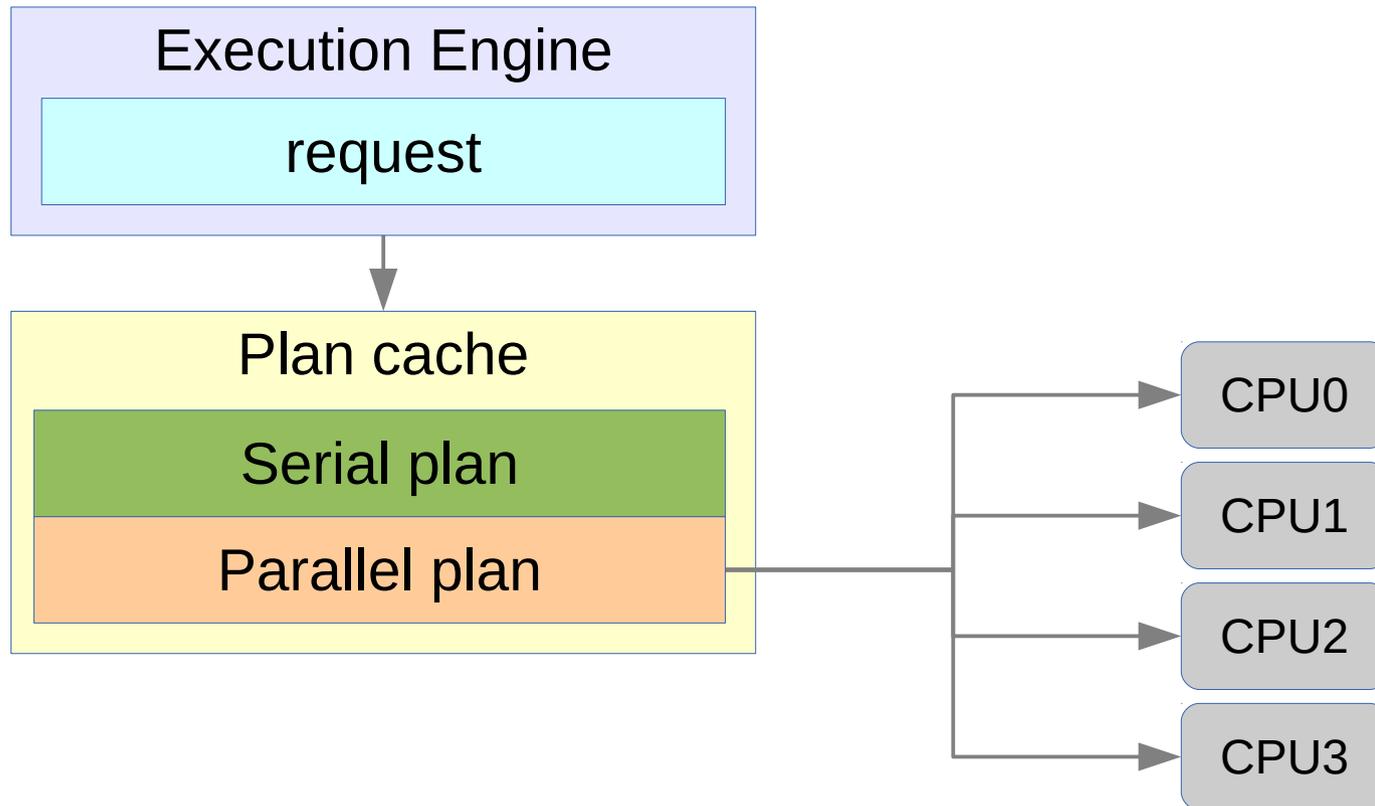
| Parallelism | |
|------------------------------------|----|
| Attente de la requête | -1 |
| Degré maximum de parallélisme | 1 |
| Seuil de coût pour le parallélisme | 5 |
| Verrous | 0 |



- Le moteur choisit de paralléliser durant l'exécution si :
 - La durée estimée dépasse le seuil de coût
 - L'activité des processeurs est faible
- Le parallélisme s'effectue sur le nombre de processeurs défini dans le degré maximum (maxdop)

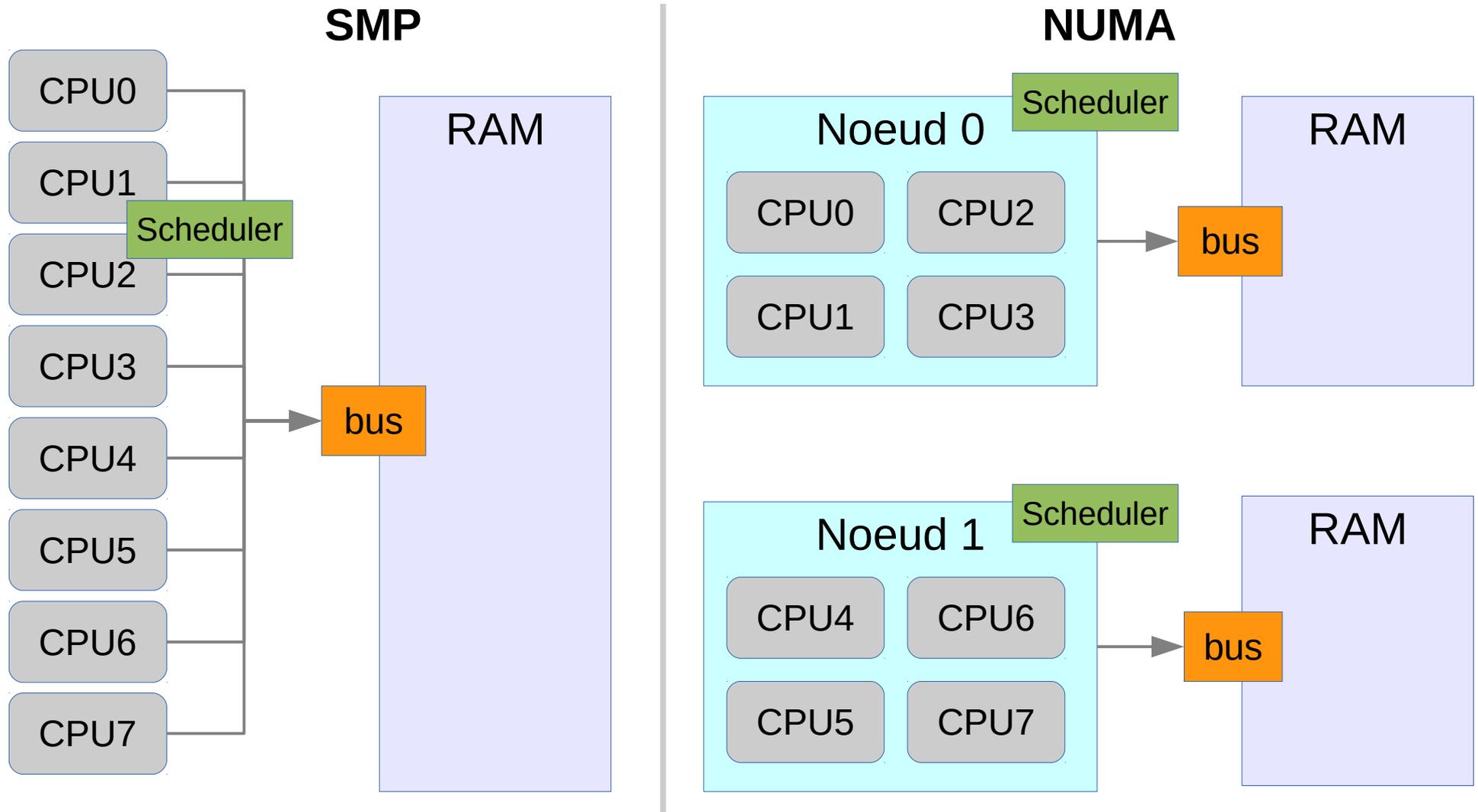
Problématiques classiques

Parallélisme



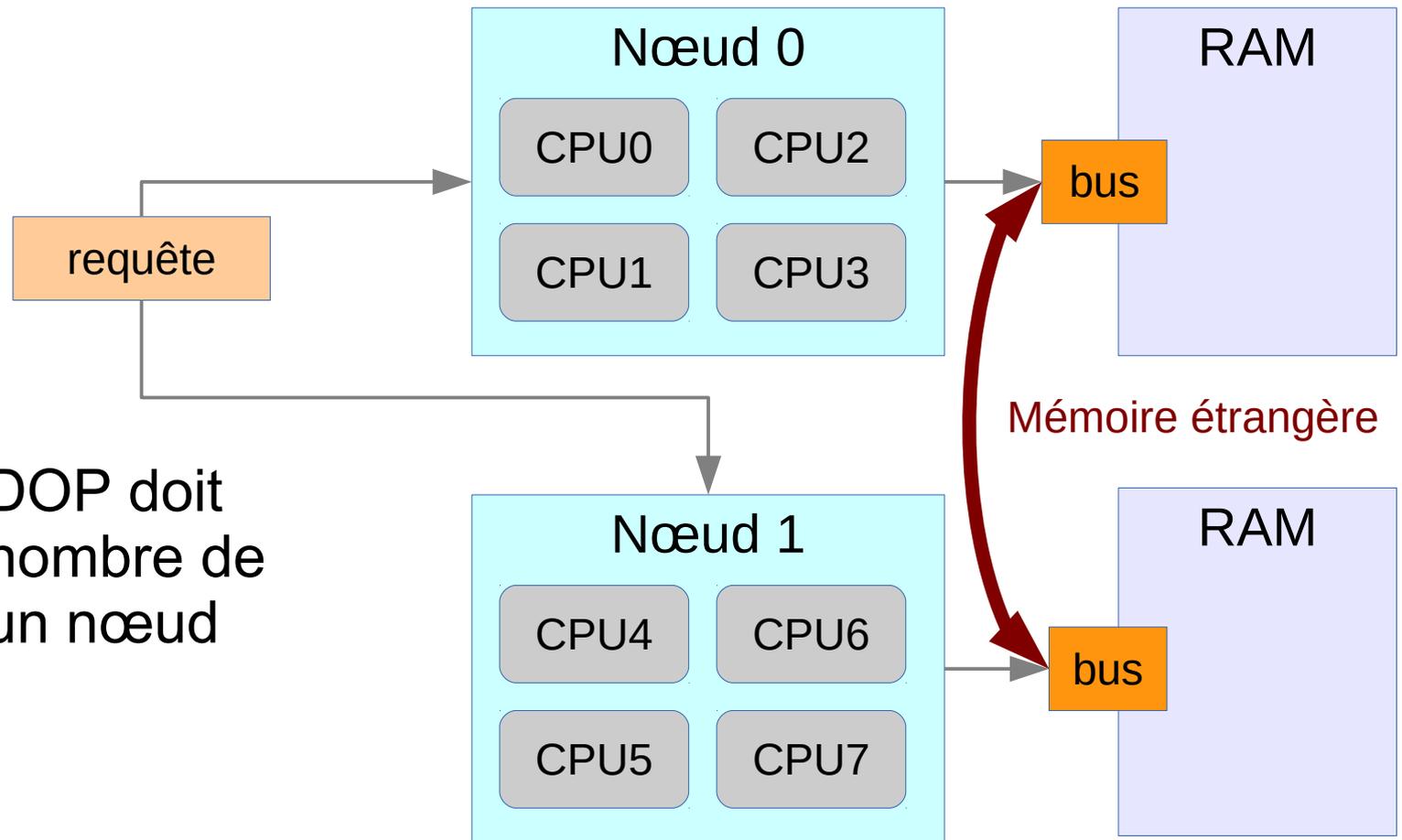
Problématiques classiques

Parallélisme – architecture NUMA



Problématiques classiques

Parallélisme – NUMA et parallélisme



- ▶ Votre MAXDOP doit être \leq au nombre de CPU dans un nœud NUMA

Merci et bon courage !

